

VILLE DE SAINT-AVÉ

Les élus et les services de la ville de Saint-Avé développent constamment les usages numériques novateurs. Le portail Famille de Ciril s'inscrit dans leur démarche de modernisation du service public.

Le système d'information de la ville est un outil stratégique central pour les services et les élus. Il est composé, entre autres, des gammes et solutions CIVIL Finances Publiques, CIVIL Ressources Humaines, CIVIL Elections ou encore CIVIL Enfance.

En 2016, Saint-Avé a choisi d'ajouter le dispositif d'Etat FranceConnect à son portail Famille.



Située dans le Morbihan, la commune de Saint-Avé compte plus de 11 000 habitants. saint-ave.fr

La ville s'inscrit dans une démarche d'intégration des outils numériques pour mieux servir et satisfaire ses administrés, en facilitant notamment les démarches administratives liées aux services à la population.

Saint-Avé a souhaité dynamiser ses processus de gestion et ajouter FranceConnect à son portail Famille.



FranceConnect est un dispositif du Secrétariat général pour la Modernisation de l'Action publique française.

FranceConnect facilite les démarches administratives en ligne par le biais d'une identification unique et sécurisée. franceconnect.gouv.fr



Ciril est spécialisée depuis 40 ans dans l'édition logicielle dédiée spécifiquement aux besoins des acteurs publics français : collectivités locales et territoriales, établissements publics et syndicats, services départementaux d'incendie et de secours, etc. Ciril bénéficie avec son offre CIVIL d'une excellente notoriété sur les marchés publics français. ciril.net

UN OUTIL FACILITATEUR POUR LES CITOYENS

Nous savions que Ciril préparait l'intégration de FranceConnect à CIVIL ; nous avons donc demandé à bénéficier de cette intégration, laquelle s'avère parfaitement réussie.

Thierry EVENO, Premier adjoint au Maire de la ville de Saint-Avé, en charge du numérique

Les usagers de l'espace Famille ont très rapidement adhéré au portail Famille de Ciril enrichi de FranceConnect. Cet outil améliore de façon significative la simplicité d'authentification. La volonté des élus de Saint-Avé est totalement respectée : faciliter les démarches des administrés.

Christian FREY, Directeur du Système d'information et de l'organisation à la ville de Saint-Avé



» Une modernisation des services

En 2015, la ville de Saint-Avé choisissait le portail Famille de Ciril pour moderniser la gestion des activités proposées par son service Enfance et Jeunesse .

Constamment à l'écoute des nouvelles pratiques, la ville a ensuite souhaité y ajouter FranceConnect, le nouveau dispositif d'authentification unique et sécurisée de l'Etat, afin de faciliter les démarches administratives en ligne pour les usagers de ses services en ligne.

FranceConnect s'inscrivait pleinement dans la démarche de modernisation du service public souhaitée par Saint-Avé ; la ville a été parmi les premières collectivités à marquer sa volonté de le mettre en œuvre.



» Un portail Famille complet

La ville de Saint-Avé a demandé à Ciril d'ajouter FranceConnect à son portail Famille pour proposer un moyen d'authentification unique (SSO), fiable et sécurisé, aux utilisateurs de ses services en ligne.

En partenariat avec FranceConnect, Ciril a mis en œuvre tous les services liés au dispositif d'Identité numérique unique" de FranceConnect dans le portail Famille de Saint-Avé, devenant ainsi l'un des tout premiers éditeurs à proposer l'intégration du dispositif FranceConnect dans ses portails web citoyens.



» Une mise en place simple et rapide

Le travail mené par les équipes de Ciril en partenariat avec FranceConnect a permis à la ville de proposer rapidement ce dispositif d'État à ses administrés et en ne consacrant que très peu de temps à sa mise en œuvre (simples tests de validation).

» Un franc succès pour Saint-Avé



Le portail Famille de la ville de Saint-Avé est utilisé de manière systématique par les usagers des services à l'enfance depuis son déploiement au mois de juin 2016.

L'ajout de FranceConnect permet de proposer une authentification unique (SSO) particulièrement sécurisée aux utilisateurs du portail.

FranceConnect facilite par ailleurs considérablement les démarches administratives des utilisateurs, qui bénéficient d'un espace personnel en ligne pour consulter leurs dossiers, interagir avec les Services à l'Enfance de la ville, centraliser et transmettre leurs documents administratifs.



Le portail est également bénéfique pour les Services à l'Enfance de la ville ; il allège et sécurise encore davantage leurs processus de gestion administrative.