



La ville de Mende capitalise sur les synergies entre les activités de Ciril GROUP avec CIVIL Patrimoine, édité par Ciril, enrichi de GEO, édité par Business Geografic, pour permettre aux agents du service technique d'exercer efficacement leurs missions et d'offrir un service public de qualité à ses administrés. L'éclairage public est l'un des éléments du patrimoine qui est d'ores et déjà suivi de près au sein de l'application mobile CIVIL Patrimoine enrichie de GEO.



Mende est une commune française de 13 000 habitants, préfecture du département de la Lozère en région Occitanie. Mende est par ailleurs la ville la plus peuplée de la Lozère. La ville utilise les solutions Ciril GROUP depuis 2014, dont CIVIL Finances Publiques, CIVIL Ressources Humaines, CIVIL Patrimoine et le GEO Générateur couplé à GEO Mobilité.

[www.mende.fr](http://www.mende.fr)



Les solutions CIVIL Services Techniques facilitent la gestion et la mise en œuvre des prestations de sauvegarde du patrimoine, des travaux de voirie, de gestion de cadastre et de maintenance d'ouvrages. CIVIL Patrimoine fait partie de la gamme CIVIL Services Techniques éditée par Ciril, une division de Ciril GROUP.

[www.ciril.net](http://www.ciril.net)



GEO, la plateforme SIG et géo-décisionnelle innovante de Ciril GROUP, propose des technologies et solutions brevetées pour générer, diffuser et partager en mode HTML5 responsive toutes sortes d'applications cartographiques multi-publics et multi-supports. GEO est édité par la division Business Geografic de Ciril GROUP.

[geo.software](http://geo.software)



Ciril GROUP est un éditeur de logiciels et un hébergeur Cloud français reconnu par les acteurs publics français pour la fiabilité, la pérennité et la valeur ajoutée de ses technologies, solutions et services informatiques.

[www.cirilgroup.com](http://www.cirilgroup.com)



# LA CARTOGRAPHIE AU SERVICE DE LA GESTION DU PATRIMOINE URBAIN

La ville de Mende a d'abord utilisé CIVIL Patrimoine pour gérer ses stocks et ses interventions. La ville est ensuite passée à la version mobile de CIVIL Patrimoine pour aujourd'hui voir encore plus loin, avec une intégration totale de la cartographie interactive et dynamique GEO dans la gestion de l'éclairage public.

*CIVIL Patrimoine enrichi de GEO nous permet de gérer nos missions et interventions sur les points lumineux, dans leur globalité et dans leur contexte géographique. Le mode déconnecté avec cartographie intégrée nous permet une saisie simple et efficace, sur le terrain, sans abonnement aux données.*

Sonia JASSIN, Responsable Service Informatique à la ville de Mende.

## CONTEXTE

Depuis 2014, la ville de Mende s'appuie sur la puissance des progiciels CIVIL Finances Publiques et CIVIL Ressources Humaines pour la gestion quotidienne de ses ressources financières et humaines.

Satisfaite par la qualité des solutions Ciril, la ville a équipé son service technique avec CIVIL Patrimoine pour gérer, en interface avec CIVIL Finances Publiques, l'état des stocks et les interventions réalisées sur le patrimoine immobilier de Mende.

## BESOINS

Afin de permettre aux 70 agents de son service technique de relever l'information directement sur les lieux d'intervention et de la partager avec les autres collaborateurs, la ville de Mende a souhaité équiper le service d'une solution de gestion exploitable en mode mobile et déconnecté.

L'intégration de la dimension spatiale dans leur solution de gestion CIVIL était nécessaire pour une meilleure visibilité de l'ensemble des équipements, réseaux, locaux et éléments de voirie de la ville.

“ Nous recherchions avant tout la simplicité. Le processus de gestion de l'éclairage public nous oblige à travailler en mode déconnecté et en mobilité. La solution choisie devait donc répondre à ces critères tout en proposant une interface ergonomique.

## SOLUTIONS

En 2016, la ville de Mende fait donc à nouveau confiance à Ciril GROUP en choisissant de déployer la version mobile de CIVIL Patrimoine enrichie de GEO. La gestion fine des interventions, la précision de l'état des stocks et l'interface simple de CIVIL Patrimoine avec les immobilisations dans CIVIL Finances Publiques ont encouragé ce choix.

La plateforme SIG (Système d'Information Géographique) innovante GEO, interfacée avec CIVIL Patrimoine, permet au service technique de saisir immédiatement, en mode mobile et déconnecté, des formulaires et des fiches d'information riches.

La synchronisation immédiate des données saisies dans la version mobile de CIVIL Patrimoine améliore significativement la qualité des données dans leur globalité.

“ Notre choix s'est porté sur CIVIL Patrimoine car, en plus de bénéficier d'une porte d'entrée unique pour tous nos outils informatiques, cette solution nous permettra de fiabiliser la chaîne des interventions, de la préparation des actions à mener au reporting cartographique pour notre Direction et nos élus.

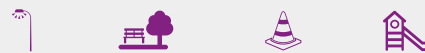
## BÉNÉFICES

Grâce à CIVIL Patrimoine enrichi de GEO en mode web mobile HTML5 responsive, les agents du service technique de la ville de Mende sont capables de visualiser et répertorier les interventions sur l'éclairage public, etc., directement dans leur contexte géographique et en mode déconnecté.

Le suivi dans CIVIL Patrimoine permet aux équipes techniques de mieux gérer les demandes d'interventions et les inventaires du service Bâtiments de la ville.

Le service informatique de Mende travaille actuellement avec l'équipe projet Ciril GROUP sur la synchronisation des interventions entre CIVIL Patrimoine et GEO afin de pouvoir saisir et consulter l'historique directement sur le terrain.

A terme, la ville de Mende souhaite intégrer ses propres couches métier et thématiques pour améliorer sa vision globale de l'état de son patrimoine urbain (réseau, espaces verts, équipements...).



“ Grâce à la richesse des fonctionnalités, à la géolocalisation et à l'ergonomie de CIVIL Patrimoine enrichi de GEO, nous allons pouvoir rendre un service optimisé aux administrés tout en améliorant le confort de nos agents dans l'exercice de leurs missions.