

ciril 
EDITEUR DE SOLUTIONS



civil 
SERVICES A LA POPULATION

LA GESTION DES SERVICES PUBLICS ORIENTÉS POPULATION

Ciril accompagne les acteurs publics dans leurs démarches qualité de développement des services à la population, avec un bouquet de solutions web dédiées à la gestion des services publics orientés Population : citoyens, administrés, usagers, etc.

CIVIL ENFANCE

SERVICES À L'ENFANCE & À LA PETITE ENFANCE

AFFAIRES SCOLAIRES

Gérez l'ensemble des affaires scolaires sur votre territoire à l'aide du guichet unique de CIVIL Enfance : inscription, admission et affectation des enfants dans les classes ; contrôle et suivi de leur scolarité ; dérogations et radiations ; supervision de la montée pédagogique (effectifs et plannings prévisionnels), etc.

Enrichissez CIVIL Enfance avec le module cartographique GEO Enfance de Ciril GROUP, afin de bénéficier d'une carte scolaire interactive, reliée dynamiquement à vos données. Géolocalisez vos écoles, collèges et lycées ; géo-analysez et restructurez vos secteurs scolaires directement sur la carte.

Combiné avec CIVIL Finances Publiques et CIVIL Ressources Humaines, CIVIL Enfance propose une gestion globale et cohérente des affaires scolaires ; CIVIL Enfance communique par ailleurs avec la base Onde de l'Education nationale pour fluidifier les échanges avec les Directions des écoles.

PÉRISCOLAIRE ET EXTRA-SCOLAIRE

Pilotez sous CIVIL vos activités Jeunesse. CIVIL Enfance inclut la gestion des offres périscolaires (restauration scolaire, ramassage scolaire, garderie et études surveillées, activités sportives, séjours et classes transplantées) et extra-scolaires (ALSH, centres de loisirs) de votre collectivité.

Personnalisez vos règles de gestion (périodes, plannings prévisionnels, ressources humaines, listes d'attente, etc.) et modes de facturation (Compte Famille, guichet, pré-facturation, post-facturation) par activité ; proposez des outils d'aide au placement et de simulation tarifaire sur vos portails Famille.

CIVIL Enfance vous aide à gérer les temps d'activité périscolaire conformément à la réforme des rythmes scolaires ; complété de CIVIL Finances Publiques et CIVIL Ressources Humaines, CIVIL Enfance simplifie d'autant plus la gestion financière et RH de vos activités périscolaires et extra-scolaires.

PETITE ENFANCE

Intégrez dans CIVIL vos offres d'accueil Petite Enfance. CIVIL Enfance comprend un module dédié à la gestion des admissions en crèches, haltes-garderies, relais assistantes maternelles, structures multi-accueil, etc. avec prise en compte du mode de financement Prestation de Service Unique (PSU).

Gérez les demandes d'inscription, les commissions et l'attribution des places selon des règles de gestion (plannings prévisionnels, taux d'encadrement, listes d'attentes, etc.) et des modes de facturation (Compte Famille, guichet, pré-facturation, post-facturation) personnalisables pour chaque structure d'accueil.

CIVIL Enfance est interopérable avec CIVIL Finances Publiques et CIVIL Ressources Humaines pour faciliter la gestion financière et RH de vos offres d'accueil Petite Enfance ; CIVIL Enfance est par ailleurs interfaçable avec les solutions de pointage du marché.

PORTAILS WEB

RELATION CITOYENS & E-ADMINISTRATION

PORTAILS CITOYENS

Facilitez les démarches administratives des citoyens et leur traitement. Ciril crée vos portails web responsive CIVIL avec des dispositifs d'authentification unique, des connecteurs avec les outils tiers pour favoriser la saisie unique et la sécurité des échanges, des modules de messagerie, de prise de rendez-vous en ligne, de e-paiement, etc. dans le respect des exigences de la CNIL.

E-ADMINISTRATION

Simplifiez la gestion de vos processus métier. Numérisation, édition, visa, signature et archivage électroniques des documents ; e-facturation ; envoi de courriers, emails et SMS : CIVIL Services à la Population intègre l'e-administration des processus métier et la dématérialisation des documents associés, dans le respect de la réglementation et en conformité avec les services d'Etat.

CARTOGRAPHIE

Intégrez la dimension géographique au cœur de vos métiers et services Population. Cartes scolaires, cartes électorales, cartes thématiques : CIVIL Services à la Population est nativement compatible avec la plateforme géomatique GEO de Ciril GROUP, capable de répondre à tous vos besoins de cartographie web interactive à usage professionnel et/ou grand public.

FACTURATION ET RÉGIE

Optimisez la facturation liée à vos services à la population selon des workflows paramétrables. Vos portails citoyens, interfacés avec vos solutions et systèmes d'information CIVIL, vous permettent de déclencher automatiquement la facturation des inscriptions et réservations (usagers) et de gérer la multi-facturation et le recouvrement de factures (régies, protocoles ORMC et PES V2).

APPLICATIONS WEB ET MOBILES

Elargissez vos horizons et capitalisez sur toutes les expertises de Ciril GROUP pour proposer des applications web et mobiles, utilisables en modes connecté et déconnecté, afin de promouvoir les thématiques qui font la vitrine de votre collectivité : données opendata, points d'intérêt touristiques, agenda culturel, applications de transport, services citoyens de signalement et de crowdsourcing, etc.

DÉCISIONNEL

Capitalisez sur le savoir-faire de Ciril GROUP en matière de décisionnel et de géo-décisionnel. Etats automatiques, rapports dynamiques, observatoires statistiques et cartographiques, tableaux de bord décisionnels et géo-décisionnels : Ciril GROUP vous propose une panoplie d'outils et de solutions d'aide à la décision, bien au-delà des listes et tableaux statistiques réglementaires.

LA GAMME CIVIL SERVICES À LA POPULATION COMPTE PARMIS LES PLUS MODERNES DU MARCHÉ FRANÇAIS.

Communicante avec les outils d'Etat, interopérable avec CIVIL et GEO de Ciril GROUP, déployable selon de multiples modes SaaS et On-Premises, elle propose une approche riche, interactive et multicanale de la Gestion de la Relation Citoyens.

CIVIL ÉLECTIONS

PROCESSUS ÉLECTORAUX & BUREAUX DE VOTE

PROCESSUS ÉLECTORAUX

Préparez sereinement les scrutins. CIVIL Elections couvre l'ensemble des processus électoraux : gestion des inscriptions, modifications et radiations ; traitement, refonte et clôture des listes ; constitution des commissions et édition des documents associés ; analyse et proclamation des résultats, etc.

CIVIL Elections est une solution multi-collectivités, multi-listes et multi-structures géographiques, capable de s'adapter à tous les modes d'organisation centralisée et décentralisée. Ses échéanciers, rapports et tableaux de bord de contrôle et d'analyse avec alertes sont totalement paramétrables.

CIVIL Elections communique avec les services d'Etat (e.listelec) et de l'Insee (échanges selon les protocoles AIREPPNET et SDFi) pour la transmission dématérialisée de vos listes électorales, tableaux récapitulatifs de mouvements, états et rapports réglementaires.

SERVICES AUX ÉLECTEURS

Soignez la qualité de vos services aux électeurs. CIVIL Elections intègre un requêteur multicritères pour interroger les données contenues dans vos dossiers électeurs et vous permettre d'accéder rapidement à l'information recherchée ainsi qu'aux écrans de consultation et de saisie associés.

Traitez, à l'aide d'un guichet unique fiable et sécurisé, toutes les demandes des électeurs formulées en mairie et en ligne : consultation des dossiers électeurs, inscription sur les listes, enregistrement des mouvements et retours de cartes, gestion des procurations, délivrance d'attestations, etc.

CIVIL Elections s'interface avec service-public.fr et vos portails citoyens ; CIVIL Elections communique par ailleurs avec vos solutions d'état civil pour une gestion cohérente des données d'état civil, ainsi qu'avec les services de La Poste pour la notification des changements d'adresse des électeurs.

SECTEURS ÉLECTORAUX

Analysez et décidez de façon éclairée. Gérez vos bureaux de vote et vos secteurs électoraux en vous appuyant sur les nombreux outils cartographiques, analytiques et décisionnels proposés par Ciril GROUP de façon transverse et pour l'ensemble de ses utilisateurs CIVIL et GEO.

Enrichissez CIVIL Elections à l'aide du module cartographique GEO Elections de Ciril GROUP pour géolocaliser vos bureaux de vote et géo-analyser vos secteurs électoraux, mais aussi simuler un redécoupage avant de redessiner vos secteurs électoraux directement sur la carte.

Exploitez les outils décisionnels et géo-décisionnels de Ciril GROUP pour, par exemple, analyser et comparer l'évolution des flux de population sur votre territoire en vue du rééquilibrage de vos secteurs électoraux. Ciril GROUP bâtit notamment des observatoires statistiques et cartographiques.

ÉTAT CIVIL

ÉTAT CIVIL & RECENSEMENT NATIONAL

ACTES D'ÉTAT CIVIL

Ciril intègre la solution CityWeb de son partenaire Digitech pour la gestion complète des dossiers d'état civil : actes numériques et numérisés, mentions et avis de mentions, documents annexes, formulaires, courriers, communiqués, etc. en conformité avec l'instruction IGREC.

Recherchez, consultez, créez, éditez, annotez, rectifiez, validez les actes (naissance, reconnaissance, mariage, décès) et Pacs ; échangez vos dossiers d'état civil avec les autres communes ; suivez et pilotez l'instruction de vos dossiers d'état civil à l'aide de tableaux de bord avec alertes.

CityWeb s'interface avec CIVIL Elections ; CityWeb garantit l'échange fiable et sécurisé des mentions entre communes ; CityWeb communique avec la plateforme Comedec et l'Insee pour la transmission de vos actes d'état civil et dossiers Pacs.

SERVICES AUX CITOYENS

Ciril intègre également les solutions CityPass et Demandes Internet de Digitech pour la gestion des demandes de documents d'état civil (ex. actes de naissance, extraits de livret de famille) et de documents administratifs (ex. autorisations de sortie du territoire) effectuées en mairie et en ligne.

Réceptionnez, centralisez, traitez, notifiez, clôturez : pilotez efficacement l'ensemble des demandes électroniques et papier à l'aide d'un guichet unique performant, selon des règles de contrôle et de validation strictes, gages de fiabilité à toutes les étapes des processus de délivrance des documents.

CityPass et Demandes Internet s'interfaçent avec CityWeb ainsi qu'avec la plateforme service-public.fr et vos portails citoyens. Les dossiers et éventuels documents associés s'archivent automatiquement pour assurer la traçabilité des données.

RECENSEMENT NATIONAL

Ciril intègre en outre la solution CityRem de Digitech pour la gestion des opérations de recensement militaire des citoyens, la délivrance des attestations aux citoyens ainsi que le transfert des listes aux bureaux et centres du service national au format normalisé PECOTO.

Automatisez la gestion et le suivi du recensement et des inscriptions à la Journée Défense et Citoyenneté, depuis la réception des demandes jusqu'à leur clôture, en passant par le contrôle, la génération et la transmission sécurisée des données, documents, listes et statistiques.

CityRem s'interface avec CityWeb pour vous permettre de gérer vos opérations de convocation et de recensement en parfaite cohérence avec vos données d'état civil, de même qu'avec la plateforme service-public.fr et vos portails citoyens.



CIRIL.NET

49, avenue Albert Einstein
69100 Villeurbanne - FRANCE
Tél. : +33 (0)4 72 69 16 80
Fax : +33 (0)4 78 93 85 00
contact@ciril.net

L'ÉDITEUR AU SERVICE
DES ACTEURS PUBLICS

